

## Lucie Ondříčková

Praktický lékař by měl být pro každého tím nejbližším spojencem při péči o vlastní zdraví. Proč v něm tolik lidí vidí jen úředníka v bílém plášti, jehož úkolem je rozdávat razítka, podepisovat neschopenky a rozdávat léky na rýmu?

**N**a praktického lékaře se často dívají jeho kolegové-specialisté skrz prsty. Někdy je pro ně jen jakýmsi dispečerem, přes kterého k nim protulí pacienti. Dobrý praktický lékař toho přitom umí mnohem více než dávat razítka na potvrzení a předepisovat antibiotika na angínu. Může se orientovat v celé medicíně a s omezenými prostředky často dokáže zabránit vážným komplikacím. Jak může pacient poznat, že se svěří do těch pravých rukou?

### Úcta k času pacienta

Jsou určité známky kvality, které může zaznamenat i laik. Dobrý praktický lékař například nenechá své pacienty zbytečně čekat. To, kolik času stráví každý v nich čekárně, však nezáleží jen na něm. „Ideální by bylo, kdybychom mohli pracovat jen na objednávku. Jenže podobná opatření všude selžou na vodní péče.“ říká předseda Sdružení praktických lékařů Václav Smatlák. Lidé v Česku podle něj chodí k lékaři kdykoli a pro cokoliv. „Na odpovědi si objednaná pacienta u nás již tradičním nadáváním zdravotní péče.“ říká Smatlák. Lidé v Česku podle něj chodí k lékaři kdykoli a pro cokoliv. „Na odpovědi si objednaná pacienta u nás již tradičním nadáváním zdravotní péče.“ říká Smatlák. Lidé v Česku podle něj chodí k lékaři kdykoli a pro cokoliv. „Na odpovědi si objednaná pacienta u nás již tradičním nadáváním zdravotní péče.“ říká Smatlák.

Dalším důležitým znamením je, pokud lékař kladě důraz na prevenci. „Lé-

## Jak najít správného praktického lékaře?

**N**ečtrnáš čekárna plná lidí, nepřijemná sestra, která ordinaci brání jako středový hrad, a doktor, jenž se místo pozdravu rovnou ptá: „Tak co chcete napsat?“. Není divu, že mnoho lidí něco podobného absolvuje, jen když je to nezbytně nutné. Návštěva u praktického lékaře však může vypadat úplně jinak. Čekáte sova deset minut, usměvává sestřička vás srdečně přivítá a z jednání lékaře máte pocit, že mu

na něm jiném tak nezáleží, jako na vašem zdraví. Praktických lékařů je v republice na pět tisíc. Někteří jsou dobří, jiní méně. A není důvod, abyste sestřívávali u toho, který vám nevyhovuje. Jak můžete poznat toho správného? Teba podle toho, jestli dbá na prevenci nebo jestli má účtu k vašemu času.

**PIRE1**

**Jak se pozná dobrý praktický lékař?**

**Strana E2**

**U dobrého praktického lékaře musíte mít pocit, že se o vaše problémy opravdu zajímá**

**Lékař by měl alespoň jednou týdně ordinovat odpoledne**

má jiné jednou, ale raději dvakrát týdně by měl ordinovat i odpoledne. A jakému lékaři se vyhnout? „Já sám bych nechodil k praktickému lékaři, který by mě ani neprohlédl, a hned by mě poslal ke specialistovi. Kdybych měl bolest za hrudní kosti, ani by nematolil EKG a hned mě poslal na internu.“ říká Smatlák. Pro mnoho lidí však není snadné se s takovým lékařem rozloučit. Mají strach mu říci, že už o jeho službu nestojí. „Každá pacientka zůstává z podivné setrvačnosti u lékaře, který jim nevyhovuje. Je to ještě stále takový přežitek z dob komunismu. Vždy je přece normální, že když někde nejsem spokojen, tak jdu jinam. A nikdo by se neměl bát své vyhrady lékaři říci.“ doporučuje docent Iliří Šimek, vedoucí Ústavu lékařské etiky 3. lékařské fakulty UK.

### Jak změnit praktika?

- praktického lékaře můžete změnit jednou za tři měsíce
- lékař vás může odmítnout, pokud už má naplněnou kapacitu, přičemž hranici si určuje sám
- může vás také odmítnout s tím, že kvůli příliš velké vzdálenosti by u vás nemohl vykonávat návštěvní službu
- pokud vás odmítne, musí zajistit návaznost péče; dosavadní lékař by vám měl pořídit výpis z dokumentace
- pokud o výpis požádá nový lékař, hradi jej pojišťovna

PIRE1

PIRE1